

ASOCIAȚIA UMANITARA ADMO MARGINEA

CENTRU REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE VARSTNICE SUCEVITA

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2024

PREZENTARE GENERALĂ

Centru Rezidential pentru Persoane Varstnice Sucevita este un centru rezidențial care funcționează ca serviciu social al Asociației Umanitare ADMO Marginea, începând cu anul 2016.

Asociația Umanitare ADMO Marginea este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, având personalitate juridică proprie.

Centru Rezidential pentru Persoane Varstnice Sucevita are sediul în loc.Sucevita, str.Calea Movilestilor, nr.147, jud.Suceava.

Imobilul în care își desfășoară activitatea și terenul aferent, este proprietatea S.C. Resort Han Sucevita, cu care există încheiat contract de inchiriere.

Activitatea Centrului Rezidential pentru Persoane Varstnice Sucevita se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

Personalul asociației este constituit din medic, psiholog, kinetoterapeut, fiziokinetoterapeut, asistente medicale, asistent social, economist, bucătari, infirmiere care colaborează cu profesionalism în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice Sucevita, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 72 de persoane vârstnice, cu domiciliul în județul Suceava sau în alte județe ale țării, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice Centrul Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita are ca **scop principal** acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Prin **misiunea** sa, Centrul Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita se angajează în lupta împotriva sărăciei și a excluderii din structurile sociale, și pentru promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele **obiective**:

Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29/2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011.*

- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrice socio-medicale.
- Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membrii ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.
- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – asistent social, medici, psiholog, asistenți medicali.
- Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Centrul Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt: îngrijire personală în funcție de gradul de dependență, asistență pentru sănătate (supraveghere și tratament oferită de medic de familie, asistente medicale, infirmiere), cazare pe perioadă nedeterminată, masă (inclusiv preparare hrană caldă), curățenie, socializare și activități culturale, terapii de recuperare fizică/ psihică/mentală, terapie ocupațională, etc.

Principiile care stau la baza funcționării serviciilor oferite Centrul Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita, sunt:

- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- Asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

- Respectarea demnității persoanei;
- Asigurarea unui serviciu personalizat;
- Ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare în organizarea serviciilor;
- Asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor bătrânului;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului;
- Asigurarea unei intervenții profesioniste;
- Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- Respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE **GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ**

În cadrul acestei activități, Centru Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living cu televizor, cabinet medical, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, medic de familie, psiholog. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

ASISTENȚĂ PALIATIVĂ

În cadrul acestei activități, Centrul Rezidențial pentru Persoane Varstnice Sucevita a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

SUPORT EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice

etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență – câștigată în prima jumătate a vieții – spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihologul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru client prin discutarea opțiunilor clientului cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmăririi tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmăririi acestui tratament.

SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituției sau în comunitate.

De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică,

în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

În perioada 01.01.2024 – 31.12. 2024, au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masă festivă.
- În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Bobotezei s-au binecuvântat camerele vârstnicilor.
- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbătoare în care au fost implicați bărbații rezidenți în Cămin, care le-au oferit doamnelor beneficiare câte o floare.
- Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru vârstnici;
- Ziua de 1 Mai a fost marcată ca în fiecare an prin organizarea unui picnic la iarbă verde cu toți vârstnicii rezidenți, în parcul căminului în compania unei muzici selectate specifice anilor șaizeci-optzeci.
- Sărbătorirea Zilei Internaționale a vârstnicului, 1 octombrie.
- Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase deosebite, primirea de grupuri de copii și studenți colindători.

ACTIVITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În cadrul unui proiect de reamenajare și modernizare a Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice Sucevita, pe parcursul anului 2024 au avut loc următoarele lucrări:

- Renovarea spațiilor comune (zugrăvit).
- Înlocuirea obiectelor sanitare uzate de la grupurile sanitare ale dormitoarelor și de la băile comune.
- Înlocuirea cazarmamentului uzat (saltele, lenjerie, pilote, perne)

PERSONALUL CENTRULUI REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE SUCEVITA

- 1 Director (economist) – angajat CIM
- 1 Administrator – angajat CIM
- 1 Asistent social – angajat CIM
- 11 Asistenți medicali – angajați CIM
- 14 Infirmiere – angajate CIM
- 1 Responsabil resurse umane – angajat CIM
- 1 Contabil – angajat CIM
- 1 Bucătari – angajați CIM

- 2 Lucrator bucatarie - angajați CIM
- 1 fiziokinetoterapeut- angajat CIM
- 1 Cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor – angajat CIM
- 1 Medic de familie – contract prestari servicii
- 1 Psiholog– angajat –contract prestari servicii
- 1 Kinetoterapeut – contract prestari servicii
- 1 Dietetician-nutritionist – contract prestari servicii
- 1 Cadru tehnic cu atributii S.S.M – contract prestari servicii
- 2 Asistenți medicali – contract de voluntariat
- 2 Infirmiere – contract voluntariat
- 1 psiholog– contract voluntariat
- 1 preot– contract voluntariat
- 1 medic psihiatru- contract voluntariat

În perioada 1 Ianuarie – 31 Decembrie 2024 au fost reintegrați în familie 26 beneficiari, au decedat 24 beneficiari și au fost instituționalizați în anul 2024 în Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice Sucevita 45 vârstnici noi. Numărul total al vârstnicilor care au beneficiat de serviciul unității în anul 2024 a fost de 119 de persoane.

Director,

[Redacted signature block]

